

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*Date de dernière mise à jour : 01/04/2020*

## **Présentation**

La société FOODOLOGIC, société par actions simplifiée au capital minimum de 9500 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 848674677, dont le siège social est situé 2 rue de la mabilais-35000 Rennes, est la propriétaire et l'éditeur d'un site Internet localisé à l'adresse [www.foodologic.fr](http://www.foodologic.fr) qui a pour objet la facilitation de la vente de produits agricoles. Elle propose ainsi aux utilisateurs de ce site Internet de procéder à l'achat et la vente de produits agricoles dont ils sont les vendeurs et/ou dont ils souhaiteraient procéder à l'achat. Les opérations de vente et d'achat qui peuvent ainsi être réalisées sur ce site Internet sont distinctes.

## **Article 1 : Abonnement**

Toute demande de prestation entraîne l'établissement d'un abonnement, quelque soit de choix de la formule gratuite ou payante. Chaque abonnement est valable un mois, un semestre ou un an et mentionne la description de la prestation, les tarifs, les conditions de règlement, les délais de livraison ainsi que toute condition particulière définie au préalable avec le client.

## **Article 2 : Validation de l'abonnement**

La validation du choix d'abonnement sur le site fait office de bon de commande et vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. L'abonnement ne sera validé de façon définitive qu'une fois l'ensemble des informations d'inscription renseignées (dont n° SIRET, TVA, adresse établissement...etc) et le premier paiement effectué en cas d'abonnement payant. En cas de litige, les Conditions Générales de Vente constitueront la preuve de l'accord entre les deux parties.

## **Article 3 : Facture**

Chaque transaction d'achat et/ou vente donne lieu à l'établissement d'une facture (TVA applicable en vertu de l'article 68 de la loi n° 2012-1510 du 29 décembre 2012 du Code Général des Impôts). Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande.

## **Article 4 : Règlement**

Aucune prestation n'est entreprise sans la réception préalable de la validation du choix d'abonnement et de l'inscription de l'établissement, avec pour l'abonnement payant le paiement minimum d'un mois d'abonnement. En cas de volumes de transactions importants, des conditions de facturation différentes pourront être appliquées après accord entre les deux parties. Le client est libre de régler par chèque ou par virement bancaire.

Des éventuelles réductions de prix, ristournes et remises pourront s'appliquer aux Services dans des conditions prévues sur le Site ou dans tout autre document qui serait communiqué au Client. En cas de tarif promotionnel, le Prestataire s'engage à appliquer ce tarif à toute commande passée durant la période de la promotion.

En cas de règlement anticipé par le Client, aucun escompte ne sera pratiqué. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans accord préalable et écrit entre le Prestataire et le Client.

Des pénalités de 10% par jour de retard sont exigibles sans qu'une mise en demeure soit nécessaire. Elles courent de plein droit dès le jour indiqué sur la facture. L'indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement prévue par l'article L 441-6 du Code de commerce est appliquée.

## **Article 5 : Délai de rétractation**

Dans le cas d'une prestation de services ayant lieu à distance, le client dispose de sept (7) jours à compter de l'envoi du devis signé pour se rétracter. Sa décision n'a pas à être motivée mais il est tenu de me prévenir par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception. Les acomptes versés lui seront restitués sans délai, et au plus tard dans les quinze (15) jours suivant la date de rétractation. Cette disposition n'est pas toutefois pas applicable pour une demande de prestations urgente du client qui auraient été exécutées et réalisées pendant le délai de rétractation à des conditions particulières le cas échéant conclues entre la Société et le Client concerné.

## **Article 6 : Description des services**

Le Site a pour objet la fourniture en ligne des services suivants : Mise en relation entre des organismes de production qui ont des produits frais invendus et des acteurs qui achètent ces produits.

Les Services font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Cette description est susceptible de comporter des descriptions, photographies et graphismes qui ne sont communiqués qu'à titre illustratif et peuvent être modifiées.

## **Article 7 : Obligations du client**

Chaque Client s'engage à accéder et utiliser les services de manière loyale et conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales. Les données et informations communiquées ou mises en ligne par les Clients devront être exactes, sincères et loyales et seront communiquées sous leur seule responsabilité.

Dans l'hypothèse où un Client serait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le Prestataire se réserve le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification du Client contrevenant.

#### **Article 8 : Réclamations**

En cas d'inexécution ou d'exécution défectueuse des Services, le Client devra notifier le Prestataire et formuler ses griefs et réserves dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date où il en a connaissance, afin de permettre aux parties de faire leurs meilleurs efforts en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la notification initiale du Client.

A défaut de règlement amiable dans les conditions susvisées et en cas d'inexécution suffisamment grave du Prestataire, le Client pourra résilier les Conditions Générales dans les conditions prévues à l'article 17 et obtenir le cas échéant des dommages et intérêts du Prestataire aux fins de réparer le préjudice subi, le Client renonçant par avance à solliciter une exécution forcée en nature des Services par le Prestataire ou un tiers ou une réduction proportionnelle du prix, par dérogation expresse aux dispositions des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

#### **Article 9 : Responsabilité du prestataire**

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens au titre de la fourniture des Services.

Chaque Client déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet et ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité du Prestataire au titre de dysfonctionnements dans l'accès aux Services, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des Services, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive des Services ou de l'utilisation frauduleuse par des Clients ou des tiers du Site.

La responsabilité du Prestataire ne peut excéder un montant égal au prix hors taxes perçu auprès du Client au titre de la fourniture des Services au cours des douze (12) derniers mois.

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code Civil, toute action judiciaire d'un Client à l'égard du Prestataire est atteinte par la prescription à l'expiration d'une durée d'un (1) an suivant la date à laquelle le Client concerné a eu connaissance ou est présumé avoir eu connaissance du fait dommageable.

ou vers sa page profil, sauf autorisation préalable et écrite du Prestataire.

#### **Article 10 : Durée – Suspension - Résiliation**

En cas de vente ponctuelle ou en application de conditions particulières, les présentes Conditions Générales sont conclues pour la durée de fourniture des Services, telle que mentionnée le cas échéant dans des conditions particulières ou dans le bon de commande.

En cas de vente à exécution successive, les présentes Conditions Générales sont conclues pour une durée initiale de 12 mois. A défaut de dénonciation des présentes Conditions Générales dans un délai de 2 mois précédant le terme de cette durée initiale, la fourniture des Services et les Conditions Générales sont tacitement reconduits pour une nouvelle période d'une durée équivalente à la durée initiale, aux conditions tarifaires en vigueur à la date de la reconduction.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Client aux Services de façon permanente ou de façon temporaire, en cas de manquement par ledit Client à ses obligations résultant des présentes Conditions Générales.

#### **Article 11 - litiges**

Les litiges qui pourront survenir dans le cadre des relations contractuelles établies entre le Client et le Prestataire devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable.

A défaut de règlement amiable dans un délai d'un mois à compter de la saisine de l'une des parties, tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au tribunal de Rennes.

#### **Article 12 - droit applicable & langue du contrat**

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.